

POLÍTICA DE CALIDAD.

PENTA CENTRO DE ANÁLISIS CLÍNICOS, S.L. Y PENTAVET LABORATORIO VETERINARIO, S.L. Para los servicios de

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS Y VETERINARIOS.

En las actividades de servicios de análisis clínicos humanos y veterinarios de bioquímica, inmunologías, hematológicos, genéticas y microbiológicas, la Dirección de PENTA y PENTAVET, asume el Compromiso de Calidad, entendido como el resultado de la comprensión de su contexto y de la identificación de los requerimientos de sus partes interesadas, la correcta gestión, continua revisión de infraestructuras, proveedores, y control interno de los procesos y lo lleva a cabo mediante la implantación de un Sistema de Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO-9001:2015 integrando y buscando en todo momento la Mejora Continua de los servicios realizados y la satisfacción plena de sus clientes.

La política de PENTA, es sustentada en los siguientes pilares:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes a través de un Sistema de Calidad para ofrecer servicios de una calidad contrastada.
- Cumplir con todos los requisitos legales, técnicos, normativos y especificaciones del cliente que afecten a la actividad en cuanto a calidad del servicio prestado y condiciones de trabajo.
- Evaluar periódicamente los riesgos de nuestro negocio, estableciendo en un plan estratégico los objetivos de mejora.
- Mejorar en las relaciones con nuestros pacientes y proveedores para posibilitar una mejora en prestaciones técnicas y de servicio, colaborando con ellos y ayudándolos a cumplir objetivos.
- Prevenir los fallos y corregirlos cuando ocurran, eliminando las causas que los producen.
- Fomentar el desarrollo del trabajador facilitando su potenciación dentro de la organización. Manteniendo canales de comunicación entre los distintos departamentos, detectando y solventando las necesidades de formación de nuestro personal.

Conscientes de la implicación necesaria y apoyo incondicional de todo el personal para poder cumplir con las directrices antes descritas, esta política ha sido difundida y entendida por todos los miembros de la organización.

Todo el personal de PENTA ha asumido la responsabilidad del autocontrol, siendo responsable de la calidad de sus tareas realizadas y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad y de todas las acciones que de ella se deriven.

Firmado:



Dirección

PENTA 01/12/2017